

### Лекция 3.

Тема: Профессиональная деятельность детского практического психолога.

Цель:

- познакомиться с нормативно-правовой базой работы детского практического психолога;
- изучить профессиональные требования к практическому психологу.

Основные понятия: нормативно-правовая база, обязанности детского педагога-психолога, обязательные специальные знания педагога-психолога, квалификационные умения педагога-психолога, психодиагностика, психокоррекция, психологическое консультирование, психологическое просвещение.

План.

1. Правовой статус детского практического психолога.
2. Требования к личности детского практического психолога.
3. Модель профессиональной деятельности педагога-психолога ДОУ.

#### 1. Правовой статус детского практического психолога.

После окончания вуза молодой специалист (практический психолог) на начальных этапах работы сталкивается с отсутствием<sup>1</sup> нормативных документов, регламентирующих работу практического психолога в детском саду. Прежде всего речь идет о вопросах, касающихся профессиональных прав и гарантий, размера оплаты труда\* Остается непонятным вопрос о продолжительности рабочей недели специалиста и др. Объяснением этому служит то, что должное педагога-психолога в детском саду учреждена была не столь давно, поэтому его статус определяется всего несколькими предложениями в «Рекомендательных письмах по введению специалистов».

В 1993 г. выходят «Нормативы по определению численности персонала, занятого на обслуживании дошкольного учреждения» Но и в этом документе единственной необходимой информацией является информация о продолжительности рабочей недели педагога-психолога (она приравнивается к рабочей неделе воспитателя и составляет 36 часов).

29 марта 1995 г. состоялось заседание Коллегии Министерства образования РФ, на которое был вынесен вопрос «О состоянии перспективах развития службы практической психологии в Российской Федерации».

Было разработано «Положение о службе практической психологии образования в РФ», определен статус практического психолога службы практической психологии образования.

В этих документах содержится информация о том, что практический психолог — специалист с высшим образованием, приравненный в отношении оплаты, присвоения квалификационных разрядов, продолжительности отпуска, пенсионных гарантий, а так же других профессиональных прав и гарантий к педагогическому персоналу образовательных учреждений, вне зависимости от конкретного места работы (образовательные учреждения: детские сады школы разного профиля, детские дома, интернаты и пр., районные, городские, областные, региональные психологические центры образования). В «Статусе практического психолога» содержится информация о том, какое психологическое образование должны иметь лица, работающие практическими психологами, сколько психологов должно работать в разных видах детских учреждениях, как осуществляется оплата их труда.

Должности практических психологов установлены на основе ЕТС (от 9-го до 16-го разряда), в каждом образовательном учреждении, а также в районных, городских, областных, региональных центрах психологической службы образования, являющихся учреждениями образования Российской Федерации, должно быть не менее одного психолога.

В этих же документах была обозначена рабочая неделя (24 часа) указаны особенности подчинения психолога административной и профессиональной структурам.

В материалах Коллегии содержатся рекомендации по оборудованию рабочего места: «Для работы психолога в образовательном учреждении выделяется специальный кабинет, обеспечиваются необходимые условия для проведения диагностической, консультационной, развивающей и контролирующей работы».

В документах говорится также, что нужно учитывать проведенную работу, готовить необходимую документацию так, чтобы соответствовала предложенным формам (см. приложение 1). Практические психологи, работающие в образовательном учреждении как раз и занимаются данной работой, представляя отчетность по административной и профсоюзной линиям.

Однако материалы Коллегии не были утверждены, поэтому не являются обязательными нормативными документами, которыми обязан руководствоваться практический психолог в своей работе, вплоть до марта 1999 г., когда вышло Письмо Министерства общего и профессионального образования РФ «Об использовании рабочего времени педагога-психолога в образовательном учреждении», в котором говорится о неэффективном использовании рабочего времени педагога-психолога при существующих нормативных документах по его деятельности, подчеркивается отсутствие возможности постоянного и систематического повышения своей профессиональной компетенции, что приводит к снижению эффективности деятельности педагога-психолога в образовательных учреждениях разных типов, это грозит обернуться профессиональной дисквалификацией и заметной текучестью педагогических кадров:

«Руководителям государственных и муниципальных образовательных учреждений следует руководствоваться тем, что нагрузка педагога-психолога в образовательных учреждениях составляет 36 часов в неделю, как у всех категорий педагогических работников образовательных учреждений (Закон Российской Федерации «Об образовании», ст. 55, п. 5), из них:

- индивидуальная, групповая работа с обучающимися, воспитанниками, консультативная работа с учителями, воспитателями и родителями обучающихся воспитанников составляет 24 часа в неделю;
- подготовка к индивидуальной работе, обработка, анализ, обобщение результатов деятельности, интерпретация полученных данных и заполнение отчетной документации, затраты времени на повышение профессиональной компетенции педагога-психолога составляют 12 часов в неделю, что не требует обязательного присутствия педагога-психолога в образовательном учреждении,

Руководителям органов управления образованием субъектов Российской Федерации при осуществлении инспекционных проверок рекомендуется использовать установленное распределение рабочего времени педагога-психолога как критерий оценки эффективности его деятельности».

Особенно хочется остановиться на данных по ориентировочным нормам продолжительности различных видов работы практического психолога образования.

В материалах Коллегии (29 марта 1995 г.), учебном пособии «Практическая психология образования» представлена таблица с ориентировочными нормами продолжительности различных видов работы практического психолога образования. Приведем эти данные (табл.).

Таблица. Продолжительность различных видов работ практического психолога образования  
(Ориентировочные нормы)

Вид работы	Среднее время (ч)	Примечания
Индивидуальная психодиагностическая 1, подготовка к обследованию, его проведение и обработка результатов, оформление заключения и рекомендаций	3,5-6,0	Из расчета на одного человека
Групповая психодиагностическая работа, подготовка к обследованию, его проведение обработка результатов, оформление заключения и рекомендаций	16-20	Из расчета на 15 человек
Индивидуальная и групповая консультативная работа с учащимися, оформление результатов	1,5-3,0	На одну беседу
Индивидуальная развивающая и психокоррекционная работа, включая подготовку, проведение и оформление результатов	30-60	На один цикл
Подготовка и проведение педагогического консилиума, оформление результатов	5,0-7,0	На один консилиум (без учета диагностической работы)
Индивидуальное и групповое консультирование родителей, оформление результатов	1,5-2,5	На одну беседу
Индивидуальное и групповое консультирование педагогов, оформление результатов	1,0-2,5	На одну беседу
Деловые игры, тренинги и другие формы активной психологической работы с педагогами, включая подготовку, проведение и оформление результатов	30-40	На один цикл
Подготовка и выступление на педсовете, методическом объединении, родительском собрании и др., оформление результатов	1,0-4,0	На одно мероприятие
Подготовка и проведение «психологических часов» для детей, оформление результатов	1,5-2,5	На одно занятие
Ежедневное итоговое оформление документации	1,5-2,5	
Методическая работа	1,5-2,5	В неделю

Необходимо заметить, что в предложенных нормах дана продолжительность различных видов работы без учета специфики работы практического психолога (работающего в детском саду, школе, психологическом центре). Однако практика работы в детском саду требует некоторых изменений и дополнений в разработке таких нормативов. Во-первых, в детском саду, в отличие от школы и других образовательных учреждений, продолжительный отрезок времени отводится на сон детей (в среднем примерно 2,5 часа), поэтому всю продуктивную работу психолог должен осуществить в основном в утренние часы. Если же учесть прогулку, лишать которой ребенка мы не имеем права, то времени остается и того меньше. В результате в любом варианте предложенные нормы просто невыполнимы. К тому же психологические особенности дошкольников работают в пользу сокращения (в сравнении с предложенной таблицей) времени, отводимого как на индивидуальную, так и на групповую работу с детьми. Во-вторых, все еще значительное количество детских садов не имеют полной ставки педагога-психолога, и предложенное нормативное время просто не даст специалисту охватить решением несколько задач, и сосредоточиться на одной.

Предлагаем таблицу ориентировочных норм продолжительности различных видов работы практического психолога в детсаду из расчета 24 часа в неделю:

Вид работы	Среднее время (ч)	Примечания
Индивидуальная психодиагностическая работа, подготовка к обследованию, его проведение и обработка результатов, оформление заключения и рекомендаций	1,5-3,0	Из расчета на одного человека
Групповая психодиагностическая работа, подготовка к обследованию, его проведение и обработка результатов, оформление заключения и рекомендаций	10-12	Из расчета на 15 детей
Индивидуальная, развивающая и психокоррекционная работа, включая подготовку, проведение и оформление результатов	Максимум 30	На один цикл
Индивидуальное и групповое консультирование педагогов, оформление результатов	1,0-1,5	На одну беседу
Подготовка и проведение педагогического консилиума, оформление результатов	1,0-1,5	На одну беседу
Деловые игры, тренинги и другие формы активной психологической работы с педагогами, включая подготовку, проведение и оформление результатов	20	На один цикл
Подготовка и выступление на педсовете, методическом объединении, родительском собрании, оформление результатов	3,0-4,0	На одно мероприятие
Ежедневное итоговое оформление документации	0,5-1,0	
Методическая работа	12	В неделю

В среднем при 6 —8-часовом рабочем дне психолога, время, отводимое на непосредственную работу с детьми, составляет максимум 3 —4 часа, остальное время остается на другие виды работы.

## 2. Требования к личности детского практического психолога.

Не каждый человек пригоден для работы с людьми. Как представитель одной из «помогающих», человековедческих профессий психолог имеет дело с личностью, обладающей психической реальностью; в то же время он и сам ею обладает. *Воздействие одной личности на другую — это влияние на сознание, волю, эмоции, через них — на поведение и деятельность человека в целом.* Оно осуществляется с помощью различных психологических механизмов: убеждения, внушения, эмоционального заражения. Влияние — это процесс и результат изменения одним человеком другого, его установок, намерений, представлений и других сторон психической реальности в ходе взаимодействия с ним.

*Для психолога как профессионала очень важна его личность, она является главным инструментом его профессиональной деятельности.* Между ним и клиентом нет посредника, поэтому столь велико значение его личностных параметров. Это влияние возрастает, если речь идет о работе с детьми.

Основным фактором, определяющим профессиональную пригодность психолога, является *гуманистическая направленность* его личности. На практике это проявляется как представление об аб-

солютной ценности каждого человеческого существа, личностная и социальная ответственность, обостренное чувство добра и социальной справедливости, чувство собственного достоинства и уважение достоинства другого человека, терпимость, вежливость, порядочность, готовность понять других и прийти к ним на помощь. Важными личностными характеристиками психолога являются гармоничность «Я-концепции», эмоциональная устойчивость, социальная адаптированность.

Профессиональные знания и умения — это объективные характеристики труда социального педагога, а личностные особенности, установки и ценностные ориентации — ее субъективные характеристики.

В структуре личности психолога многие исследователи пытаются выделить определенные *группы основных качеств*.

В первую группу включаются требования, предъявляемые профессиональной деятельностью к познавательным процессам (восприятию, памяти, мышлению, воображению); эмоционально-волевым процессам и психоэмоциональным состояниям (сдержанность, стабильность, стрессоустойчивость, самообладание, жизнерадостность, целеустремленность, настойчивость, решительность, активность и др.).

Ко второй группе относятся такие психоаналитические качества, как самокритичность, адекватная самооценка и уровень притязаний, способность к самоанализу, саморегуляции, самоконтролю поведения.

Третья группа включает коммуникабельность, эмпатичность, визуальность (внешняя привлекательность) и красноречивость как способность внушать и убеждать.

Можно выделить в структуре личности профессионала так называемые *интегральные характеристики* (А. К. Маркова):

а) профессиональное самосознание специалиста, т.е. комплекс его представлений о себе как профессионале;

б) индивидуальный стиль деятельности и общения — характерное для данного специалиста устойчивое сочетание задач, средств и способов профессиональной деятельности и общения;

в) творческий потенциал, т.е. комплекс уникальных способностей личности, в том числе креативных, который позволяет решать профессиональные задачи на нестандартном уровне.

Сопоставляя различные подходы, как и в любой другой профессии, в профессии психолога можно выделить *психологические критерии профессиональной пригодности*, свидетельствующие о возможности человека овладеть данной профессиональной деятельностью:

- высокий уровень интеллектуального развития;
- здоровый смысл, беглость и острота мышления;
- хорошая саморегуляция, самодисциплина;
- большая физическая выносливость, работоспособность;
- способность вносить большие личностные вклады в других людей;
- способность помогать людям в трудных ситуациях;
- чувствительность и чуткость к человеку и его проблемам;
- любовь и эмпатия по отношению к детям;
- оптимистическое прогнозирование;
- креативность — способность к творчеству.

Важным элементом профессионального общения психолога является техника подачи самого себя — *самопрезентация*. Ее цели служат имидж человека, благодаря которому он создает у окружающих людей необходимое впечатление.

*Имидж профессионала* — это избирательное понятие. Это облик, форма жизнепроявления человека, благодаря которой проявляются сильнодействующие личностно-деловые качества (Е. С. Яхонтова). Имидж также выступает как общественное признание и оценочное отношение.

Для успеха имиджа необходимы его яркость, узнаваемость, соответствие ожиданиям социальной среды. Приоритетными характеристиками для имидж-составляющих педагога-психолога являются: человеческая привлекательность, личное обаяние, интеллигентность, впечатление здорового и счастливого человека, позитивная модальность настроения, интерес к людям и их проблемам, уверенность в себе, оптимизм, активность, индивидуальный стиль деятельности и общения. Культура, эрудиция и профессионализм должны присутствовать в профессиональном имидже любого специалиста. Общественное мнение выделяет такие качества этого специалиста, как социабельность, аффилиация, эмпатия, социально-психологическая активность, дипломатичность, рефлексивность и ответственность.

В целом успешность имиджа определяется единством стратегии и тактики личностного и профессионального в поведении специалиста. Психолог должен поддерживать высокие стандарты своего поведения.

### 3. Модель профессиональной деятельности педагога-психолога.

При анализе такой многомерной реальности, какой является труд психолога, целесообразно исходить из трех базовых категорий психологии, имеющих для нее определяющее значение, — это деятельность, общение и личность.

*Профессиональная деятельность практического психолога образования* — это технология труда психолога; межличностное взаимодействие — климат и атмосфера этого труда; личность самого психолога — ценностные ориентации, установки, личностные смыслы, отношения и особенности.

Любая профессиональная деятельность — это процесс, имеющий определенные этапы. Она состоит из цепочки взаимосвязанных действий, которые и образуют ее структуру. Выделяют три основных компонента в *структуре профессиональной деятельности*: мотивационно-ориентировочное звено (ориентация в обстановке, постановка целей и задач, возникновение мотивов); исполнительское звено (реализация); контрольно-оценочное звено (результат). На первом этапе психолог формулирует психологические цели и задачи (в любом виде деятельности), на втором — подбирает необходимые социально-психологические средства для их осуществления, на третьем — анализирует и оценивает собственные действия.

*Эффективность профессиональной деятельности* заключается в реализации всех ее компонентов. На каждом этапе профессиональной деятельности психологом реализуются определенные функции: диагностическая, планирования, организаторская (первый этап); коммуникативная, побудительная, формирующая (второй этап); аналитическая, оценочная, координации, коррекции и совершенствования (третий этап)

#### Направления профессиональной деятельности детского практического психолога.

Психодиагностика личности и социально-педагогической ситуации ее развития	Организация воспитательно-образовательных взаимодействий с проблемной личностью, нуждающейся в помощи
Наблюдение Беседа Опрос экспертов Интервьюирование Анкетирование Изучение документов Психодиагностика личности Социально-психологическая диагностика	Отношения участия Поддержка детей из семей риска Содействие в решении проблем Сотрудничество с семьей, школой и общиной Посредничество в личностной самореализации Побуждение личности к самоорганизации и самостоятельности
Социально-психологическая помощь и поддержка личности в кризисных ситуациях	Коррекция отношений, способов социального действия, посредничество в творческом развитии личности и группы
Прояснение проблемы Отреагирование проблемы Выбор программы и плана действий Обсуждение путей решения проблемы Помощь в организации выхода из проблемы Координация усилий ближайшего окружения личности Создание группы поддержки	Моделирование ситуаций для нового опыта Моделирование сфер успешной деятельности Организация диалога и сотрудничества Микросреды с измененными отношениями Помощь в разблокировке позитивных эмоций Создание и оценка ситуаций успеха Изменение представлений личности о своем «Я» Поддержка инициатив Создание условий для творчества

Для выполнения такого широкого круга функций психологу необходимы разносторонние знания.

Профессиональные знания психолога — это сведения из общей, социальной психологии, психологии личности, психодиагностики, возрастной, педагогической и практической психологии, других общепрофессиональных и специальных дисциплин, составляющих суть профессии и определенных Государственным стандартом соответствующего образования.

Можно представить профессиональные знания в определенной иерархии:

теоретико-методологические — комплексное знание о человеке как биосоциопсихокосмическом существе; основные методологические подходы и принципы исследования психики человека; психологические закономерности воспитания, обучения, развития личности во всех стадиях онтогенеза, влияние среды на процессы социализации и индивидуализации личности; цели, задачи, содержание и принципы профессиональной деятельности психолога образования;

методические — современные технологии социально-психологической работы с разными возрастными группами детей в различных социально-педагогических ситуациях; практические основы прогнозирования, проектирования, моделирования профессиональной деятельности;

прикладные — способы, приемы, виды психологической диагностики и коррекции, психологического сопровождения и консультирования личности и малой группы в педагогическом процессе.

Профессиональные умения психолога — это его способность применять полученные профессиональные знания в своей деятельности. Их можно классифицировать следующим образом:

- гностические (поиск, восприятие и отбор информации);
- проектировочные (постановка целей и задач, прогнозирование)
- конструктивные (подбор и сочетание содержания, методов и средств);
- организаторские (создание условий, стимулирующих целенаправленное и природосообразное изменение обучаемых);
- коммуникативные (контактность, общение, взаимоотношения);
- оценочные (восприятие и критический анализ действий субъектов педагогического процесса);
- рефлексивные (самоанализ собственной личности, деятельности и общения).

В соответствии с уровнем сформированности профессиональных умений определяется уровень профессиональной деятельности. Так, Н. В. Кузьмина выделяет следующие уровни деятельности:

- 1) репродуктивный — умение сообщать другим знания, которыми владеешь сам (однако даже самые глубокие знания не являются признаком профессиональной квалификации);
- 2) адаптивный — достижение нового уровня знаний и умений, включающего в себя знание не только предмета деятельности, но и особенностей его восприятия и понимания;
- 3) локально моделирующий знания — умение не только передавать и транслировать знания применительно к конкретной аудитории, но и конструировать их;
- 4) системно моделирующий знания — владение стратегиями формирования системы знаний, навыков и умений в целом;
- 5) системно моделирующий творчество — владение стратегией формирования творческой личности, способной к развитию.

Можно выделить три уровня осуществления профессиональной деятельности психолога: 1) копирование чужих образцов, 2) осуществление деятельности по собственному представлению без учета обстоятельств и 3) творческое осуществление деятельности, исходя из ее системного понимания.

Профессиональная деятельность психолога может быть представлена в виде *примерной модели*. Это комплекс взаимосвязанных деятельностей, направленных на разные объекты, для осуществления которых необходимы определенные профессиональные знания, умения и навыки, а также профессионально важные качества.

Модель профессиональной деятельности психолога

Компоненты модели	Направленность деятельности			
	на себя	на детей	на взрослых	на процесс
Профессиональные знания	Индивидуальные психофизиологические особенности Способности Возможности Потребности и способы их реализации Сильные стороны личности Недостатки и способы их компенсации Личностные проблемы и способы их решения	Возрастные и типологические особенности Динамика развития личности в онтогенезе Соотношение воспитания, обучения и развития Возрастная норма и отклонения в психосоциальном и личностном развитии Особенности детского коллектива и малой группы Ребенок как субъект воспитания и развития	Психология личности Клиентоцентрированное консультирование Психология профессиональной деятельности Психопедагогика Социальная психология Психология семьи Гендерная психология Семейная педагогика Семейная психотерапия Психология общения	Психопедагогика Педагогическая психология Возрастная психология Социальная психология Дифференциальная психология Психология трудного детства Психология девиантного поведения Специальная психология Социально-психологические технологии Психопатология

Профессиональные умения	Самодиагностика Саморегуляция эмоциональных состояний Самомобилизация психических функций (память, внимание, мышление, воля) Самоконтроль Поиск и анализ профессиональной информации Самообразование Самосовершенствование	Коммуникация Организация Социально-педагогическая диагностика Психопрофилактика Возрастно-индивидуальное консультирование Социальная фасилитация Психологическая поддержка и сопровождение Обучение Воспитание	Коммуникация Диагностика Организация Посредничество Дипломатия Консультирование Обучение Суггестия Психотерапия Реабилитация	Социально-психологический анализ Рефлексия Проблематизация Целеполагание Планирование Социально-педагогическое прогнозирование Организация Профессиональное взаимодействие Моделирование Реализация Документирование
Профессионально важные качества	Интеллектуальность (любопытность, логичность и пракτικότητα, рефлексивность, социабельность (потребность в социальных контактах и одобрении, коммуникабельность) Потребность в достижениях и самокритичность Эмоциональная устойчивость и жизнерадостность Уверенность в себе Самодостаточность	Аффилиация Любовь и эмпатия по отношению к детям Доброжелательность Внимательность Наблюдательность Терпимость и терпеливость Настойчивость Сдержанность Тактичность Педагогическая интуиция Педагогический оптимизм	Дипломатичность Эмпатия по отношению к взрослым Самообладание Дружелюбие Морально-нравственная устойчивость Эрудированность Компетентность Культурная эмпатия Аутентичность Искренность Открытость к контакту Общительность Привлекательность Инициативность	Критичность и независимость мышления Здравомыслие Восприимчивость Чувство новизны Нестандартность, креативность Способность выполнять разнообразную работу Легкая переключаемость Устойчивость к монотонии Аккуратность и последовательность Способность обучать и подчинять себе Способность к сотрудничеству Активность Ответственность

Модель профессиональной деятельности психолога может служить неким идеальным ориентиром. Это не отрицает, а предполагает формирование у каждого специалиста *индивидуального стиля деятельности* как меры соответствия индивидуально-типологических и психологических особенностей личности требованиям профессиональной деятельности.